

デロンギ  
マルチダイナミックヒーター Wi-Fi モデル  
専用アプリ

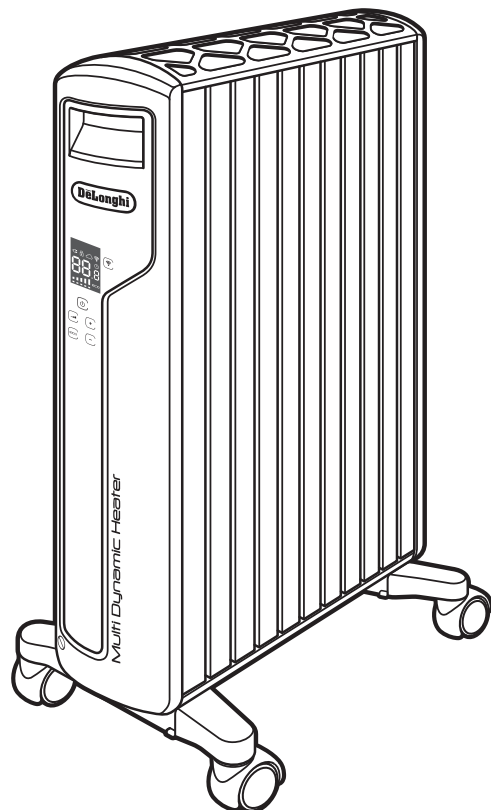
# デロンギ コンフォートアプリ

初期設定マニュアル (iOS、Android™用)

バージョン5.0以降対応

対応機種：MDHAA15WIFI  
MDHAA12WIFI  
MDHAA09WIFI

※本体の型式番号の後に続くハイフンおよび  
アルファベットは色番号を表すものです。



- ・表示している画面は例であり、アプリのバージョン、言語設定、端末機種等により見え方が異なる場合があります。
- ・本書の製品イラストはMDHAA15WIFIを使用しています。
- ・本書に記載の内容は、改善のため予告なく変更する場合があります。

- ・アプリの使いかたは「使いかたマニュアル」をお読みください。
- ・アプリのバージョン4よりUI/UXを大幅に改善し、画面表示が変更されました。画面の表示に従って操作してください。

ご使用前に必ずお読みください	3
はじめに	4
・必要なものを確認する	4
・ヒーターと各端末、クラウドサーバーとの接続イメージ	5
・スマートフォンやタブレット端末をWi-Fiに接続する	6
初期設定する	7
・専用アプリをインストールする	7
・お客様登録する(初回登録時のみ)	8
・ログインする	10
・アプリにヒーターを登録(新規追加)する	11
・Wi-Fiネットワークに接続する	12
・部屋(ヒーターの名前)を設定する	13
・スマートスピーカーを接続する(Google アシスタント)	14
・スマートスピーカーを接続する(Amazon Alexa)	16
その他	19
・ヒーターのWi-Fi設定をリセットする	19
・アプリからヒーターを消去する	19
こんなときは Q&A	20

## ■商標について

- Apple、Apple ロゴ、iPhone、Apple Watch、Siri は Apple Inc. の商標です。  
iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Android、Google アシスタント、Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。
- Alexa は Amazon.com Inc. またはその関連会社の登録商標です。

デロンギ お客様サポートセンター（受付時間：土、日、祝日を除く毎日9:30～18:00）

Tel. 0120-804-280 / Fax. 0120-956-020

〒201-0012 東京都狛江市中和泉5-33-37



## 使用上のご注意

### ■ セキュリティに関する注意

- 無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線LANアクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に無線LAN接続が可能であるという利点があります。その反面、電波はある範囲内であれば壁などの障害物を超えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

#### 通信内容を盗まれる

- ・ 悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報メールなどの通信内容を盗み取られる可能性があります。

#### 不正に侵入される

- ・ 悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、下記のような行為をされてしまう可能性があります。
  - 1) 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
  - 2) 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
  - 3) 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
  - 4) コンピュータウイルス等を流してデータやシステムを破壊する（破壊）

- 本来、無線LAN製品はセキュリティに関する仕組みを持っていますので、その設定を行っていれば製品を使用することで上記のような問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分に理解したうえで、お客様自身の責任においてご使用の無線LAN製品（ルーターなど）のセキュリティに関する設定を行い、本機を使用することをおすすめします。



## 安全上のご注意

### ■ リモート操作に関する注意

宅外からのリモート操作中は、本体の状態や在宅する人など、本体を操作している人が本体周辺の環境を把握できない、また、異常の際にすぐに対処できないなど、予期しない危険な状態になる場合があります。リモート操作をする際には、必ず事前に本体および本体周辺の安全を十分に確認してから操作してください。

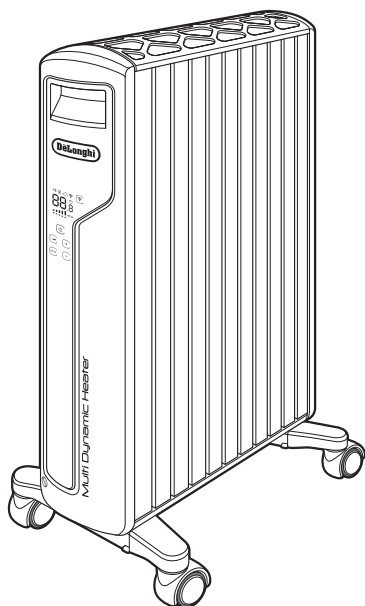
本体周辺の人が異常に気付いた時は、直ちに電源プラグを抜き、当社(2ページ)へ連絡してください。

- ゆるんだコンセント、延長コード、テーブルタップ(たこ足配線)は使用しないこと
- 電源プラグが根元までしっかりと差し込まれていること
- 電源プラグやコンセントのほこりが取り除かれていること
- 本体、電源プラグ・コードに異常がないこと
- 電源コードはコードホルダーから解かれていること
- 設置場所が適切であること
- 使用環境が適切であること
- 本体周辺にスプレー缶、燃えやすいもの、液体類がないこと
- 本体に衣類などが覆いかぶされていないこと
- 本体周辺の人が異音、においなど、異常に気付いた時は直ちに電源を切り、電源プラグを抜くこと
- 宅内や本体周辺に人がいることが分かっている場合は、事前にリモート操作することを通知しておくこと
- お子様など、安全の判断ができない人しか宅内(本体周辺)にいないときはリモート操作しないこと
- ペット用に使用しないこと
- 専用アプリをインストールしたスマートフォンやタブレット端末の管理に十分注意すること

## 必要なものを確認する

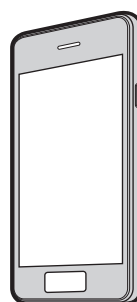
### 本体

(MDHAA15WIFI/MDHAA12WIFI/MDHAA09WIFI)



※ ご使用前に本体に付属の取扱説明書を必ずお読みください。

### スマートフォンや タブレット端末



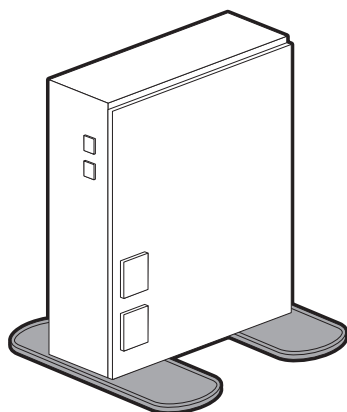
デロンギ  
コンフォートアプリ

※ 対応機種：iOS、Android 端末

※ 対応 OS：以下リンクより確認できます。

<https://www.delonghi.com/ja-jp/mdh-wifi-notes>

### Wi-Fi ルーター



※ インターネット環境と、無線 LAN のネットワーク環境が必要です。

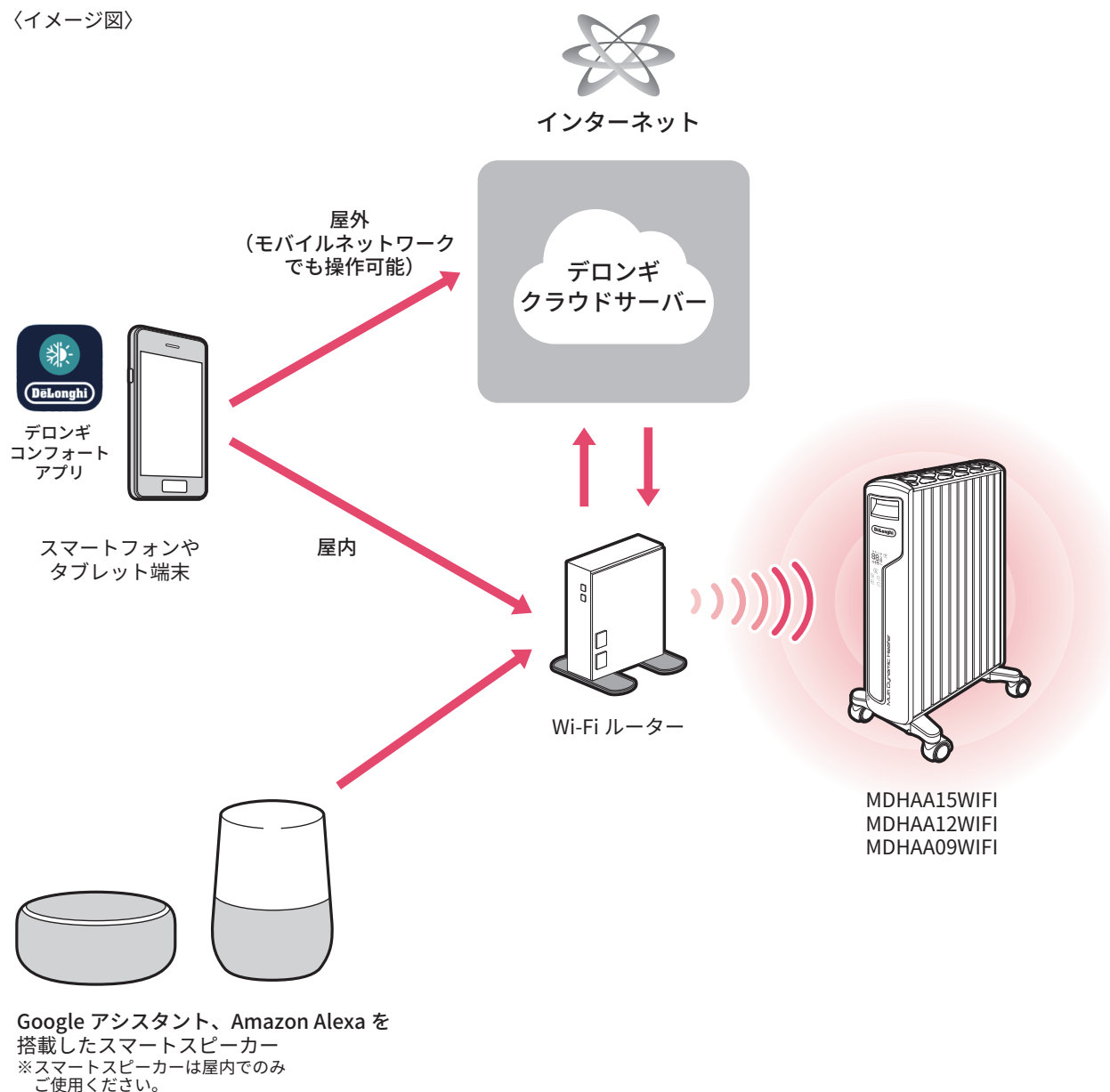
※ 本機の無線 LAN は、以下の規格に対応しています。2.4GHz 帯のネットワークに接続してください。

規格	IEEE 802.11b/g/n
使用周波数帯域	2.4GHz
セキュリティ	WPA-PSK、WPA2-PSK

専用のアプリをインストールしたスマートフォンやタブレット端末などを使って、家の中や外出先から本機をリモート操作することができます。

## ヒーターと各端末、クラウドサーバーとの接続イメージ

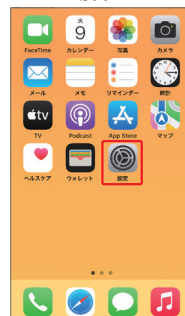
〈イメージ図〉



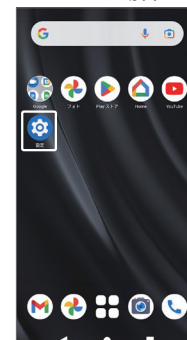
## スマートフォンやタブレット端末を Wi-Fi に接続する

### 1 ホーム画面で「設定」をタップする

iOS の場合



Android の場合



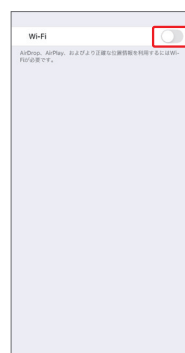
### 2 iOS の場合、「Wi-Fi」をタップする

Android の場合、「ネットワークとインターネット」※をタップする

※ 機種により「接続」など表示が異なります。



### 3 赤枠をタップして「Wi-Fi」をオンにする



### 4 使用するネットワーク (Wi-Fi ルーター) をタップし、Wi-Fi に接続する

※ 本機の無線 LAN が使用する周波数帯は 2.4GHz 帯 (11b/g/n) です。2.4GHz 帯のネットワークに接続してください。

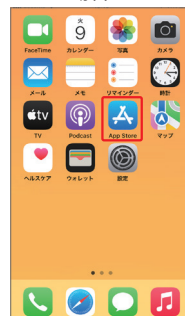


## 専用アプリをインストールする

### 1 iOSの場合、「App Store」をタップする

Androidの場合、「Play ストア」を  
タップする

iOS の場合



Android の場合



### 2 「デロンギコンフォート」と検索し、「デロンギコンフォートアプリ」をインストールする

※ アプリは無料です。ただしアプリのダウンロードやサービスのご利用には、別途通信料がかかります。

※ 専用アプリ以外は使用しないでください。



## お客様登録する(初回登録時のみ)

### 1 アプリを起動し、「登録」をタップする

※ 本機を接続してアプリで管理するにはお客様登録(アカウント作成)が必要です。

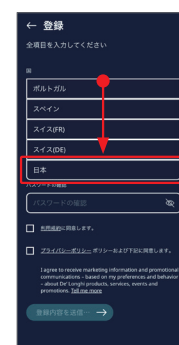
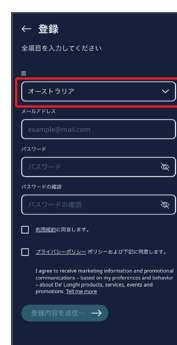
お客様登録についてはこちらをご参照ください。

<https://www.delonghi.com/ja-jp/register/register>

※ 別のデロンギ製品やBRAUN製品で登録し、アカウントをお持ちの方は「ログインする」(10ページ)をご参照ください。

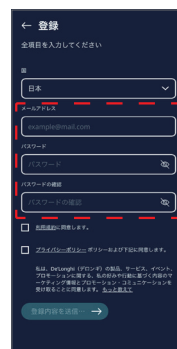


### 2 国名をタップし、スクロールして「日本」をタップする



### 3 e-mailアドレス、パスワードを設定する

※ Google アシスタントを使用する場合は、Google アシスタントで使用する gmail アドレスを登録してください。





## お客様登録する(初回登録時のみ)

- 4 利用規約とプライバシーポリシーをご確認、ご同意のうえ ☐ をタップし、「登録内容を送信する」をタップする

※「利用規約」、「プライバシーポリシー」をタップすると、利用規約とプライバシーポリシーを確認できます。



- 5 入力したメールアドレスに確認メールが送信されるので、受信メールで登録されたことを確認する



- 6 受信したメール本文にある「アカウントを有効にする」をタップして登録を完了する

※ タップするとデロンギグローバルサイトに移動しますが、アカウントは有効化されているため入力不要です。(デロンギグローバルサイトにリンクされますが既に有効化されています)



## ログインする

### 1. ログイン画面で「ログイン」をタップする

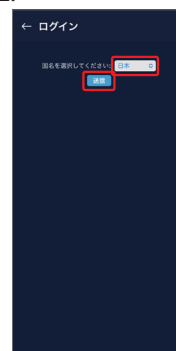
※ 安全のためログインしてから7日経つと自動的にログアウトするため再度ログインが必要となります。

### 2. 国名を選択する画面が表示された場合はスクロールして「Japan (日本)」を選択し、「Submit (送信)」をタップする

1.



2.



※ 端末により表示が異なります。

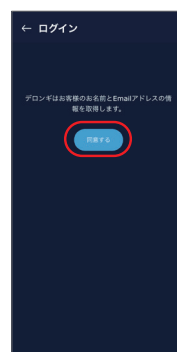
### 2 お客様登録時に設定した e-mail アドレスとパスワードを入力し、「ログインする」をタップする

※ ログインのID・パスワードを忘れた場合は、下部の「パスワードを忘れた」をタップし、案内に沿ってパスワードをリセットしてください。



### 3 デロンギがお客様のお名前とメールアドレスを受け取ることを同意のうえ「同意する」をタップする


※ ログインし、ホーム画面が表示されます。



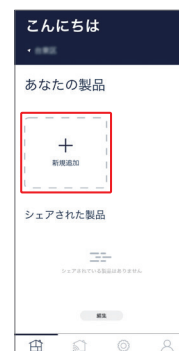
## アプリにヒーターを登録(新規追加)する

### 1 ログインし、ホーム画面が表示されたら

**+** をタップし、MDHを選択する

- ※ 端末のBluetoothとWi-Fiの設定をオンにしてください。
- ※ ヒーターが近くにあり、電源に接続され  が点滅していることを確認してください。点滅しない場合はヒーターのWi-Fi設定をリセット(19ページ)してください。
- ※ 複数台お持ちの場合は1台ずつ接続して登録してください。

ホーム画面



### 2 ヒーターが見つかったら、ヒーターをWi-Fiネットワークに接続する案内が表示されるので、「ペアリング」をタップする



- ※ 一定時間操作がないと接続がタイムアウトします。
- ※ Wi-Fi環境によりうまく接続されない場合は、再度お試しください。
- ※ ヒーターを複数のアカウント（スマートフォンなどの端末）で操作する場合は「デバイスシェアリング」で設定してください。（「使いかたマニュアル」25ページ参照）
- ※ 別のアカウントで操作する場合は本体のWi-Fi設定をリセット(19ページ)し、再ログインしてください。



※ 端末機種やOSによって表示が異なります。

## Wi-Fi ネットワークに接続する

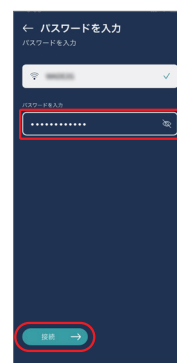
### 1 接続したいWi-Fi ネットワークを選択し、「次へ」をタップする

※ P6 ④で選択したWi-Fi ネットワークと同じものを選択してください。

※ 表示されている一覧のなかに、接続したいWi-Fi ネットワークがない場合は、「手動接続」をタップし、手動でWi-Fi ネットワーク名を入力し検索してください。



### 2 選択したWi-Fi ネットワークのパスワードを入力し、「接続」をタップする



### 3 接続が完了する

※ ヒーターのWi-Fiアイコンが点滅から点灯に変わります。

※ アプリの操作方法は「使いかたマニュアル」をご覧ください。



※ 接続できない場合は、「ヘルプ」「ペアリングする製品が見つからない」の順にタップし、表示される手順に従って再度お試しください。

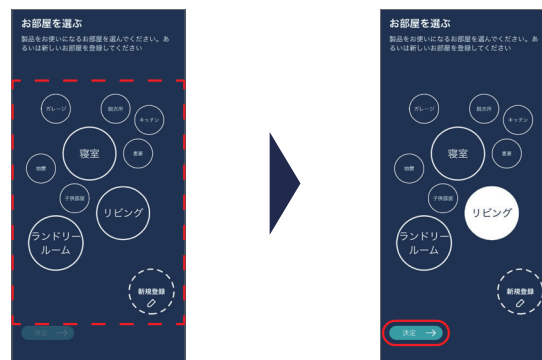
※ それでも接続できない場合は「←」でホーム画面に戻り、「設定」「サポート」「MDH WiFi」の順にタップしてお問い合わせください。



## 部屋(ヒーターの名前)を設定する

製品を使用するお部屋を選択し、  
「決定」をタップする

※ 選択したお部屋は「ヒーターの名前」として表示されます。



ホーム画面が表示され、製品を使用できるようになりました。



「新規作成」をタップしてお好みの名前をつけることもできます。  
(15文字以内)

- ※ 日本語の場合は適切に表示するため10文字以内をおすすめします。
- ※ スマートスピーカーをご使用の場合は反応しやすい「ヒーター」など短い名前を推奨します。



スマートスピーカーを使って、音声でヒーターを操作することができます。

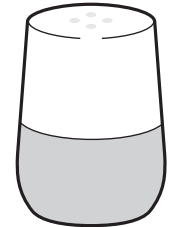
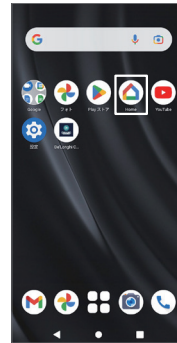
対応機種：Google アシスタント、Amazon Alexa を搭載したスマートスピーカー

※ 事前にデロンギ コンフォートアプリをインストール／設定し、マルチダイナミックヒーターの電源を入れてアプリと接続してください。(11ページ)

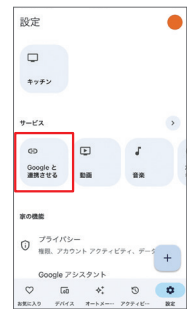
## スマートスピーカーを接続する (Google アシスタント)

### 1 Play ストアまたはApp Storeから Google Home アプリをインストールし、スマートスピーカーの電源を入れる

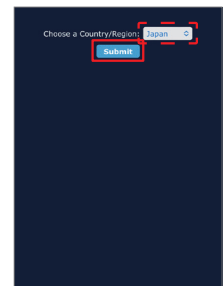
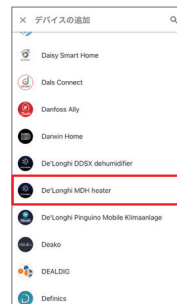
- ※ アプリの指示に従って設定してください。
- ※ デロンギ コンフォートアプリ、登録機器と同じWi-Fi環境下でご使用ください。
- ※ Google アシスタントを使用する場合は、コンフォートアプリとGoogle アシスタントで使用する gmail アドレスは統一してください。



### 2 デバイスが検出されたら「設定」をタップし、「Googleと連携させる」をタップする



### 3 「MDH heater」を検索し、「Japan (日本)」を選択し、「Submit (送信)」をタップする



※ 端末機種やOSによって表示が異なります。

### 4 アプリで登録されているIDとパスワードを入力して「ログインする」をタップする

次の画面でデロンギがお客様のお名前とメールアドレスを受け取ることを同意のうえ「同意する」をタップする



## スマートスピーカーを接続する (Google アシスタント)

### 5 1. 接続しているマルチダイナミックヒーターが表示されたら、該当する機器を選択し、「次へ」をタップする

※ コンフォートアプリで設定したヒーターの名前が反映されます。(13 ページ)

### 2. ヒーターを使用する家が表示されたら、該当する家を選択し、「次へ」をタップする



※ Androidでは「スマートホームデバイスの追加」と表示されます。

### 6 使用する場所を選択して「次へ」をタップする

※ ヒーターが指定の部屋に追加されます。



※ Androidでは「デバイスの部屋を選択」と表示されます。

- ※ デロンギ コンフォートアプリでお持ちのヒーターに名前を付けることができます。この方法で、Google Homeは名前が付いたヒーターを認識できます。ヒーターの名前が長くなる場合や、複雑な名前にした場合、スマートスピーカーが反応できない場合があります。そのため、ヒーターの名前は「ヒーター」を推奨します。
- ※ ヒーター本体、及びコンフォートアプリでは温度を0.5℃刻みで設定できますが、スマートスピーカーでは1℃刻みの設定しかできません。
- ※ Google アシスタントでは電力レベルの設定はできません。
- ※ ヒーターの名前はコンフォートアプリと Google HOME アプリで統一してください。

以下は使用できる音声フレーズの例です。

(例)

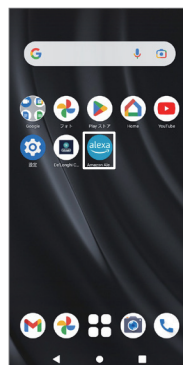
- OK Google、ヒーターをつけて。
- OK Google、ヒーターを消して。
- OK Google、ヒーターを20℃にして。
- OK Google、ヒーターを1℃上げて／下げて。

## スマートスピーカーを接続する (Amazon Alexa)

- 1 Play ストアまたはApp StoreからAmazon Alexa アプリをインストールし、スマートスピーカーの電源を入れる

※ アプリの指示に従って設定してください。

※ デロンギ コンフォートアプリ、登録機器と同じWi-Fi環境下でご使用ください。



- 2 「その他」より「スキル・ゲーム」をタップし、「デロンギ」または「MDH」と検索し「デロンギ マルチダイナミックヒーター」をタップする



- 3 「有効にして使用する」をタップする



- 4 「設定」をタップし、「Japan (日本)」を選択し「Submit (送信)」をタップする



※ 端末により表示が異なります。



## スマートスピーカーを接続する (Amazon Alexa)

### 5 アプリで登録されているIDとパスワードを入力して「ログインする」をタップする

次の画面でデロンギがお客様のお名前とメールアドレスを受け取ることを同意のうえ「同意する」をタップする



### 6 デロンギアカウントがリンクされたら「閉じる」をタップする

- ※ Alexaと接続するデバイスが検出されます。
- ※ デバイスが検出されると、アカウントのリンクが完了します。



- ※ 端末を検出の画面が出た場合はキャンセルをタップしてください。その際、うまくリンクされない場合は18ページの方法をお試しください。



- ※ デロンギコンフォートアプリをお持ちのヒーターに名前を付けることができます。この方法で、Alexaは名前が付いたヒーターを認識できます。ヒーターの名前が長くなる場合や、複雑な名前にした場合、スマートスピーカーが反応できない場合があります。そのため、ヒーターの名前は「ヒーター」を推奨します。
- ※ ヒーター本体、及びコンフォートアプリでは温度を0.5℃刻みで設定できますが、スマートスピーカーでは1℃刻みの設定しかできません。
- ※ ヒーターの名前はコンフォートアプリとAmazon Alexaアプリで統一してください。

以下は使用できるいくつかの音声フレーズの例です。

(例)

- Alexa、ヒーターをつけて。
- Alexa、ヒーターを消して。
- Alexa、ヒーターを20℃にして。
- Alexa、ヒーターのパワーを40%にして。
- Alexa、ヒーターを60%にして。

## スマートスピーカーを接続する (Amazon Alexa)

※ デロンギアカウントが正常にリンクされない場合は以下の通りリセットを行い再度接続をお試しください。  
※ コンフォートアプリで設定したヒーターの名前が反映されます。(13ページ)

### 1 Amazon Alexa アプリに登録されたヒーターを一旦削除する

1. 「デバイス」の  アイコンをタップする

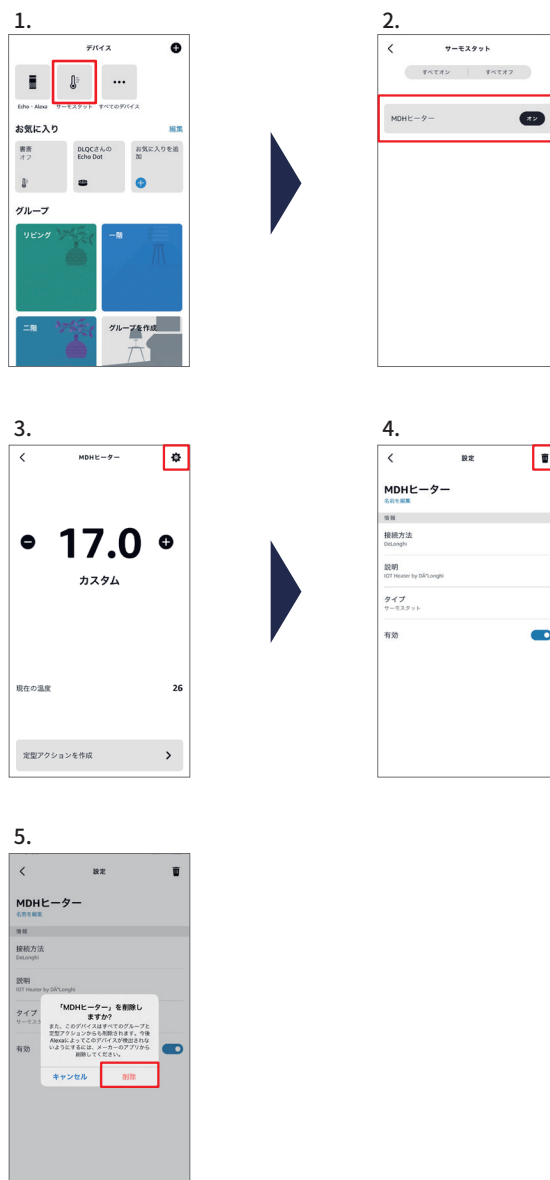
2. 登録されたヒーターをタップする

3.  アイコンをタップする

4.  アイコンをタップする

5. 「削除」をタップする

※ 登録されたヒーターが削除されました。



### 2 Amazon Alexa アプリにヒーターをリンクさせようとして、「端末の検出」をタップする

※ 正常にリンクすると、端末が検出されます。



Wi-Fiルーターを変更したときなど、別のネットワークでヒーターを操作するときにリセットします。

## ヒーターのWi-Fi設定をリセットする

ヒーター本体のWi-Fiボタンをタッチし、Wi-Fiアイコンが点灯から点滅に変わるまで約15秒間タッチし続ける

- ※ 約3秒後に一度操作音が鳴りますが、そのままタッチし続けてください。
- ※ 再度、ヒーターとスマートフォンやタブレット端末の初期設定をするときは、「アプリにヒーターを登録(新規追加)する」(11ページ)を参照して機器を追加してください。



## アプリからヒーターを消去する

ホーム画面下部の「編集」をタップし、をタップする

- ※ 消去には30秒ほどかかる場合があります。



以下を確認しても正常に動かない場合は、当社(2ページ)へご連絡ください。

	症 状	原 因	対 処 方 法
初期設定	スマートフォンやタブレット端末をWi-Fiに接続できない	Wi-Fiルーターへ正しく接続されていない	Wi-Fiルーターの取扱説明書をご確認ください。
	ヒーター本体のWi-Fiアイコンが点灯しない。またはWi-Fiアイコンが点滅し続けている	初期設定が完了していない	一度、ヒーターのWi-Fi機能をリセットして、初期設定をやり直してください。ヒーターのWi-Fiボタンを操作音が鳴るまで15秒間タッチし続けるとWi-Fi機能をリセットできます。(19ページ)
		Wi-Fiルーターが5GHzの設定になっている	2.4GHz (802.11b/g/n)に変更してください。
		Wi-FiルーターのセキュリティがWEPになっている	WPAまたはWPA2に変更してください。
		ヒーターとWi-Fiルーターの距離が離れすぎている	ヒーターとWi-Fiルーターの距離を近づけてください。
		Wi-FiルーターのSSID内分離機能がオンになっている ※SSID内分離機能には、プライバシーセパレータ、SSIDセパレータなどの名称があります。	SSID内分離機能をオフにしてください。
		Wi-FiルーターをゲストSSIDモードで接続している	ゲストSSIDモードで接続しないでください。
操作する	ホーム画面のヒーターの名前の下に「接続済み」と表示されない(「切断」と表示される)	Wi-FiルーターのMACアドレスフィルタリングがオンになっている	MACアドレスフィルタリングをオフにしてください。
		スマートフォンやタブレット端末をWi-Fiルーターに接続できていない	スマートフォンやタブレット端末をWi-Fiルーターに接続してください。
		ヒーターの電源プラグがコンセントから抜けている	ヒーターの電源プラグをコンセントに差し込んでください。
		アプリがフリーズしている	アプリを再起動してください。
	アプリを操作していないのに、温度表示等が変更された	Wi-Fiルーターの電源がオフになっている	Wi-Fiルーターの電源をオンにしてください。
		別の方がヒーター本体もしくは別のスマートフォンやタブレット端末でアプリを操作した	別の方がヒーター本体もしくはスマートフォンやタブレット端末を操作したか確認してください。
		スケジュール運転が無効化される	再度スケジュール運転を有効化してください。
		設定温度が高すぎる	メイン画面の設定から摂氏(°C)表示にしてください。
	アプリやヒーター本体を操作しても、表示が変わらない	ヒーター本体がフリーズしている	ヒーターの電源プラグを抜き、再度コンセントに差し込んで電源を入れ直してください。

	症 状	原 因	対 処 方 法
その他	スマートフォンやタブレット端末を紛失したため、ヒーターをスマートフォンやタブレット端末から操作できないようにしたい		ヒーターのWi-Fi機能をリセットするとスマートフォンやタブレット端末から操作できなくなります。ヒーター本体のWi-Fiボタンを15秒間タッチし続けるとWi-Fi機能をリセットできます。

※ 最新のQ & Aはこちらからご確認ください デロンギお客様サポート よくあるご質問 マルチダイナミックヒーター